



**Зайцева Светлана Ярославовна**

Тренер-консультант по продажам и переговорам, тренер-консультант по управлению персоналом.

**Профессиональный опыт:**

- Управленческий опыт более 10 лет.
- Опыт проведения тренингов с 2006 г.
- Реализация комплексных проектов по построению корпоративного обучения в компаниях с численностью сотрудников от 50 до 3000 человек.
- Формирование и обучение кадрового резерва в компаниях федерального уровня.
- Автор тренингов и бизнес-игр по управлению, переговорам, коммуникациям, клиентоориентированности.

**Проводит тренинги и консультации по темам:**

- Оперативное управление.
- Мотивационное управление.
- Управление эффективностью сотрудников.
- Создание эффективной команды.
- Продажи. Переговоры о цене и условиях.